



Na właściwych torach

Biuletyn Rzecznika Prasowego Spółki

Patron

Ostatnie lata to okres dużych zmian w zakresie szkolenia i rozwoju Motorniczych. W czerwcu 2011 roku zmieniła się rola Patronów – osób, których zadaniem będzie opieka nad wszystkimi Motorniczymi.

Na początku 2011 roku opracowany został nowy program kursu dla kandydatów na Motorniczych, wprowadzona została także nowa procedura regulująca nabór i kształcenie kandydatów. Poszerzony i zmodyfikowany został program okresowego szkolenia BHP dla Motorniczych. Po trwających pół roku pracach zespołu i konsultacjach ze Związkami Zawodowymi, Pan Krzysztof Karos Prezes Zarządu, zarządzeniem z dnia 1 czerwca 2011 r. całkowicie odmienił rolę Patrona.

Zmiana roli Patrona

Większość pracowników Spółki, w czasie swej codziennej pracy, jest na bieżąco wspierana – przez kolegów, współpracowników, przełożonego. W razie wątpliwości, w każdym momencie, mogą się poradzić, dowiedzieć co robią dobrze, a co (i jak) mogliby poprawić w wykonywanej pracy. Motorniczy, sam w swojej kabinie, zdany jest w najlepszym przypadku na zdalny kontakt z Dyspozytorem, uwagi nadzoru ruchu, oraz bardzo sporadyczny kontakt osobisty z innymi motorniczymi na pętli i w Zakładzie.

Dotychczas w pierwszych dniach pracy Motorniczego wspierał Patron. Jednak po 14 dniach Motorniczy musiał zacząć radzić sobie sam. Nowe rozwiązania zakładają objęcie opieką Patrona wszystkich Motorniczych. Dzięki temu Motorniczy będzie przez cały okres swojej pracy mógł liczyć na wsparcie od swojego bardziej doświadczonego kolegi.

Kim będzie Patron?

Patron będzie wybrany spośród najlepszych Motorniczych. Powinien być osobą kompetentną i mającą poważanie u innych Motorniczych, radzącą sobie w trudnych sytuacjach, ale też osobą chętną do pomocy, umiejącą słuchać i rozmawiać, a także potrafiącą przekazać swoją wiedzę i umiejętności. Łagodną, gdy trzeba wspierać; stanowczą, gdy wymaga tego sytuacja – jednym słowem Mentor Motorniczego.

Patron będzie zatrudniony na nowym stanowisku Patrona-motorniczego, podległym Kierownikowi Działu Ruchu.

Harmonogram wprowadzania Patronów w Spółce

| | |
|---------------------------|---|
| czerwiec-lipiec 2011 | rekrutacja, selekcja, zatrudnienie i szkolenie Patronów w ZET „Żoliborz” |
| sierpień-listopad 2011 | wdrożenie systemu i objęcie opieką Motorniczych w ZET „Żoliborz” |
| grudzień 2011 | zebranie opinii i wniosków z działania systemu w ZET „Żoliborz” |
| październik-grudzień 2011 | rekrutacja, selekcja, zatrudnienie i szkolenie Patronów w pozostałych ZET |
| 1 stycznia 2012 | wdrożenie systemu i objęcie opieką Motorniczych we wszystkich ZET |

Każdy Motorniczy będzie miał przypisanego swojego Patrona przez cały okres zatrudnienia, do którego może się zwrócić o pomoc. Patron będzie rozmawiał z Motorniczymi, by wspólnie ustalić ewentualne

sprawy do poprawy i zadania do zrealizowania. Patroni będą organizować również spotkania merytoryczne i szkolenia dla swoich podopiecznych.

Kim na pewno nie jest Patron?

Patron nie jest kolejnym pracownikiem nadzoru ruchu i nie może on w żaden sposób karać Motorniczych. Co więcej, informacje przez niego zbierane nie mogą być użyte do nadzoru i karania. Nie jest on również przełożonym Motorniczego. W tym względzie nic się nie zmienia – bezpośrednimi przełożonymi Motorniczego są Dyspozytor i Kierownik Działu Ruchu.

Dodatkowe informacje znajdują się w prezentacjach wyświetlanych na monitorach LCD w Zakładach Eksploatacji Tramwajów. Można je także uzyskać dzwoniąc pod numer telefonu Biura Zarządzania Zasobami Ludzkimi: 22 534 43 19.